



APP

VEJLEDNING

INDHOLD

Log ind i appen	4
Oversigt over borgere	5
Oversigt over meddelelser	6
Oversigt over borgerens enheder	7
Find borgerens enhed	8
Opkald til og fra enheden	9
Enhedsindstillinger	10
Omdøb borgerens enhed	11
Brugerdefinerede notifikationslyde	12
Se historik for borgerens enhed	13
Alarmmodtagere	14
Brugerens indstillinger	16
Brugerens notifikationer	17
Se guides	18
Arbejdsplan	19
Tilføj arbejdstid	20
Vigtige notifikationer	22

LOG IND I APPEN

Når du har downloadet Stella Care-appen på din telefon, skal du vælge den loginmetode, der passer til din adgang.

Du kan logge ind på følgende måder:

Kommunal login eller MitID

Vælg denne mulighed, hvis du er kommunal bruger eller logger ind via MitID.

Login med Brugernavn/E-mail

Vælg denne mulighed, hvis du ikke bruger ekstern adgangsstyring eller MitID, og i stedet logger ind med brugernavn eller e-mail og adgangskode.

Når du har valgt loginmetode, skal du følge trinene på skærmen for at gennemføre login.



OVERSIGT OVER BORGERE

Når du er logget ind i appen, får du et overblik over de afdelinger, som du har adgang til at følge.

I listen over afdelinger kan du se de tilknyttede borgere, status på borgerens GPS-enheder samt hvor mange enheder borgeren har.

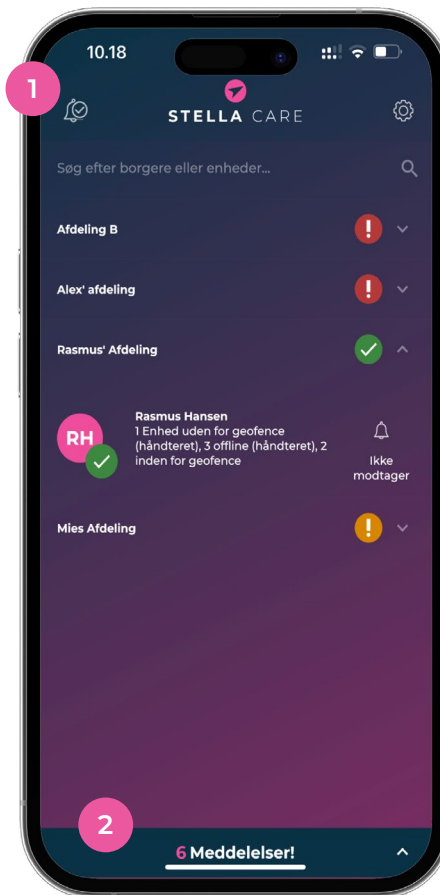
Hvis du har adgang til mange borgere, kan du bruge søgefeltet til at finde en bestemt borger.

Det farvede ikon ud for borgeren viser status på borgerens enhed eller enheder.

Statusikoner

- ! Geofence og/eller fald alarm
- ! Offline alarm
- ! Batterialarm
- ✓ Alt ok

1. Hvis du trykker på klokkeikonet øverst til venstre, kan du til- eller frakoble dig som alarmmodtager for alle borgere.
2. Via meddelelser nederst i appen kan du se beskeder om alarmer, advarsler og generelle beskeder fra administrationssystemet.



OVERSICHT OVER MEDDELELSER

Her kan du se dine meddelelser vedrørende alarmer, advarsler og generelle beskeder fra administrationssystemet.

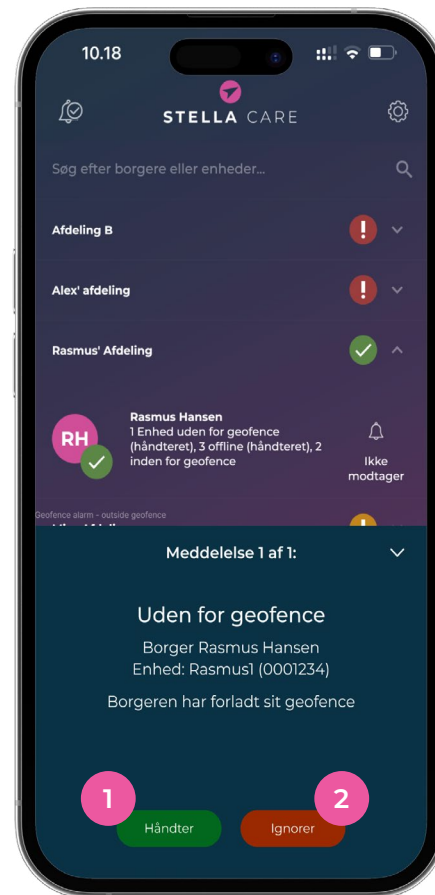
Du har følgende muligheder:

1. Jeg håndterer dette
Tryk på denne knap, hvis du vil håndtere alarmen eller advarslen.
2. Jeg kan ikke håndtere dette
Tryk på denne knap, hvis du ikke har mulighed for at håndtere alarmen.

Alle beskeder modtages både i appen og i administrationssystemet.

Hvis du vil se tidligere beskeder igen, kan du finde dem i administrationssystemet under fanen Beskeder.

Du kan se en samlet oversigt over alarmer og advarsler i historikken. Se side 12.



OVERSICHT OVER BORGERENS ENHEDER

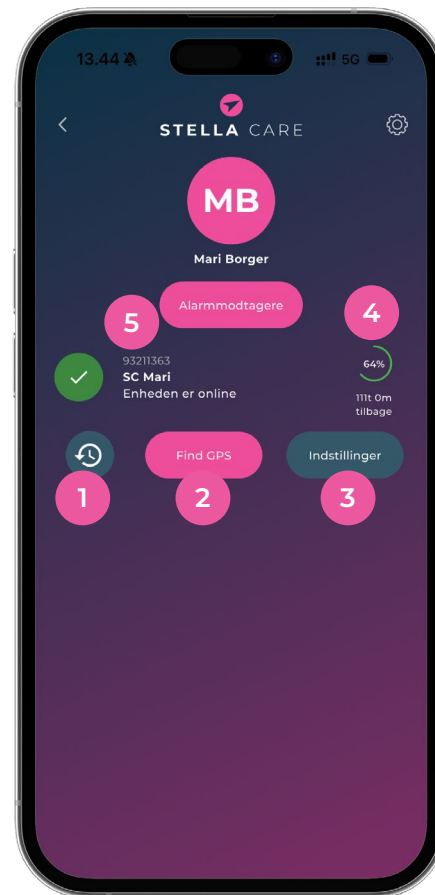
Tryk på den borger, hvis enhed du vil se.

Du får nu vist en oversigt over borgerens GPS-enhed eller enheder, hvis borgeren har flere.

1. Se historik
Se historik over alarmer og advarsler fra enheden.
2. Find GPS
Se enhedens aktuelle position på kortet.
3. Indstillinger
Ændre navnet på enheden eller justere indstillinger.
4. Længst til højre vises enhedens batteriprocent.
5. Under hver enhed vises også:
 - enhedens ID-nummer
 - status på enheden (fx geofence, lavt batteri, offline eller OK)

Hvis flere modtager alarmer for borgeren, kan du se dem ved at trykke på Alarmmodtagere.

Listen over enheder er sorteret efter status, så enheder med kritisk status vises øverst.



*Tid mellem nye positioner ved sporing er angivet ved standardopsætning.

FIND BORGERENS ENHED

Hvis du vil se enhedens position på et kort, skal du trykke på Find GPS.
Når du vælger denne funktion, vises et kort med enhedens aktuelle position.

Øverst på siden vises:

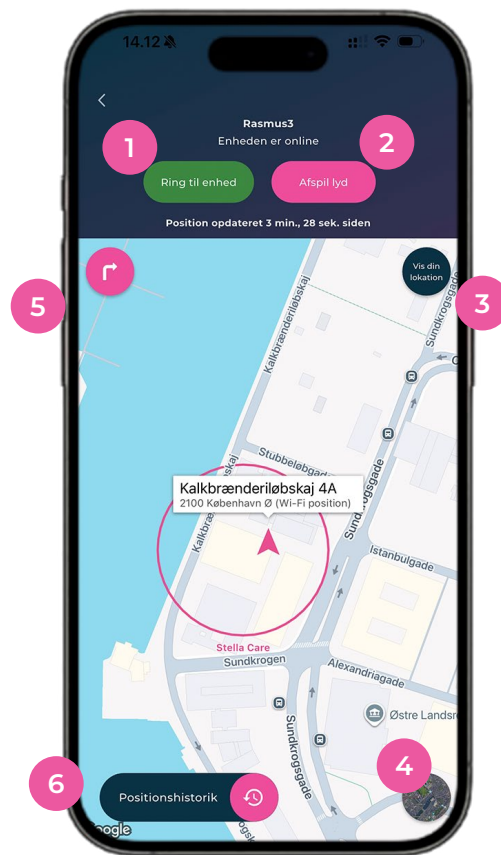
- Borgerens navn
- Status på GPS-enheden
- Tidspunkt for seneste position

Du kan også:

1. Ring til enhed
Starter et opkald til GPS-enheden.
2. Afspil lyd
Får enheden til at afgive lyd i 20 sekunder, så den er lettere at finde.

På kortet kan du:

3. Se din egen placering
4. Skifte mellem kortvisning og satellitvisning
5. Få rutevejledning til enheden
6. Få vist de seneste fem GPS-positioner



OPKALD TIL OG FRA ENHEDEN

Der findes to opsætningsmuligheder for, om opkald må foretages fra brugerens telefon, eller om opkald udelukkende skal foretages fra GPS-enheden.

Hvis man ønsker, at opkald udelukkende skal foretages fra GPS-enheden, skal dette aftales på forhånd med Stella Care. Herefter låses opsætningen for alle brugere hos kunden.

Funktionen er slået fra

Er funktionen slået fra, kan opkald foretages fra brugerens telefon til GPS-enheden, såfremt det telefonnummer, man ringer fra, er godkendt i administrationssystemet. (Se side 8 - punkt 1)

Funktionen er slået til

Er funktionen slået til, kan opkald til GPS-enheden kun foretages fra GPS-enheden selv. Man skal i stedet vælge, hvilket af de op til 10 godkendte telefonnumre GPS-enheden skal ringe op til.

Når telefonnummeret er valgt, foretages opkaldet fra GPS-enheden til det valgte telefonnummer, såfremt der er forbindelse fra begge enheder.

Bemærk: Man kan stadig indstille GPS-enhedens alarmknap til et prædefineret telefonnummer.

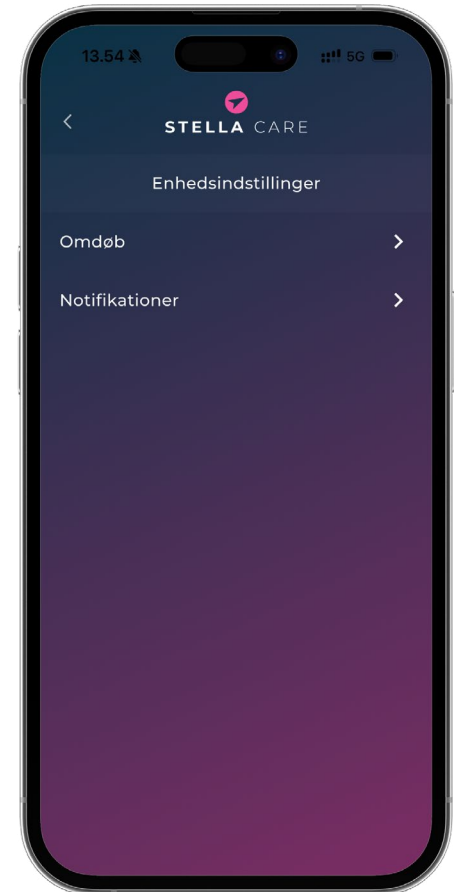


ENHEDSINDSTILLINGER

Hvis du vil ændre indstillinger for en enhed, skal du vælge Indstillinger under enheden.

Her kan du:

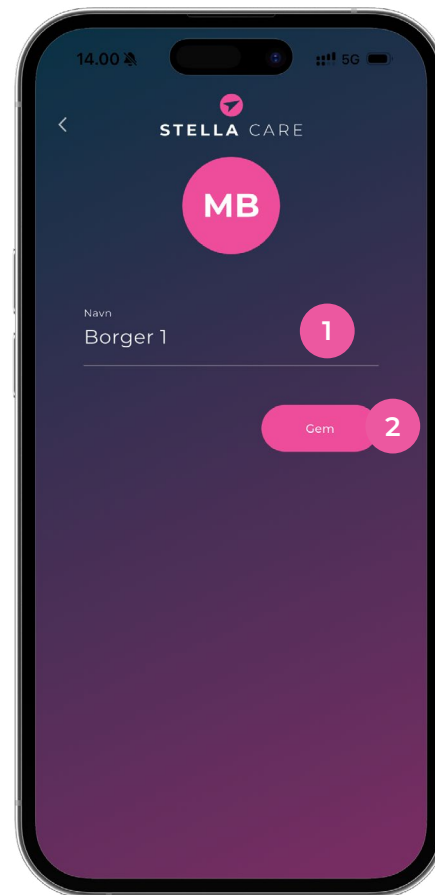
- Omdøbe enheden
- Ændre notifikationsindstillinger for enheden



OMDØB BORGERENS ENHED

Hvis du vil ændre navnet på enheden:

1. Skriv det ønskede navn
2. Tryk Gem



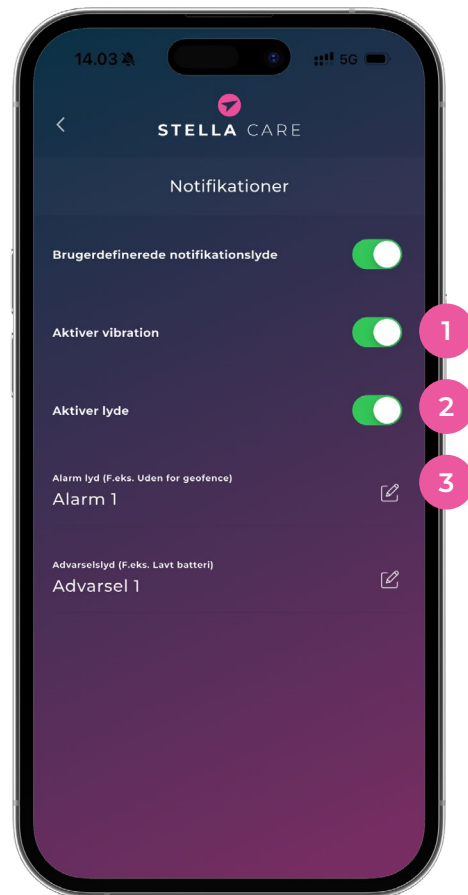
BRUGERDEFINEREDE NOTIFIKATIONSLYDE

Under Brugerdefinerede notifikationslyde kan du vælge særlige lyd- og vibrationsindstillinger for den enkelte borger.

Hvis funktionen er deaktiveret, vil appen i stedet anvende de generelle notifikationsindstillinger, som er angivet under appens overordnede indstillinger.

Når funktionen er aktiveret, kan du vælge specifikke indstillinger for enheden:

1. Aktivere eller deaktivere vibration
2. Aktivere eller deaktivere lyd
3. Vælge hvilken lyd der skal bruges til alarmer og advarsler



SE HISTORIK FOR BORGERENS ENHED

Hvis du trykker på historikikonet (se side 7), kan du se en oversigt over alarmer og advarsler fra enheden.

Historikken kan blandt andet indeholde:

Alarmer

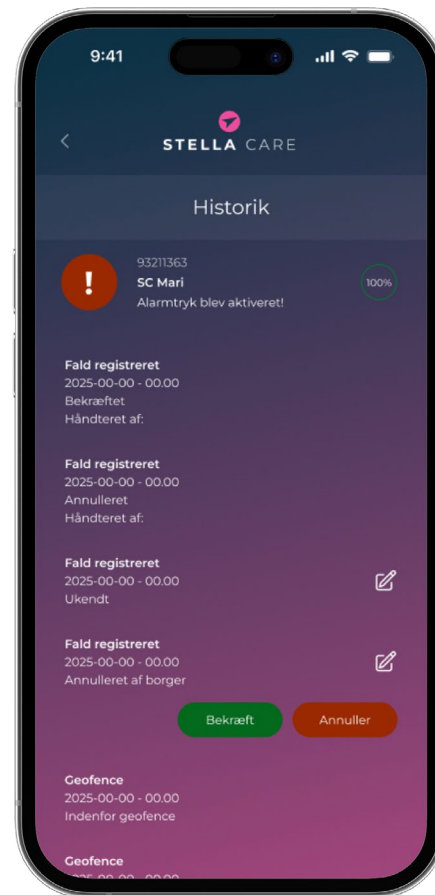
- Geofence alarm
- Offline alarm
- SOS-tryk

Advarsler

- Lavt batteri

Fald (automatiske og manuelle)

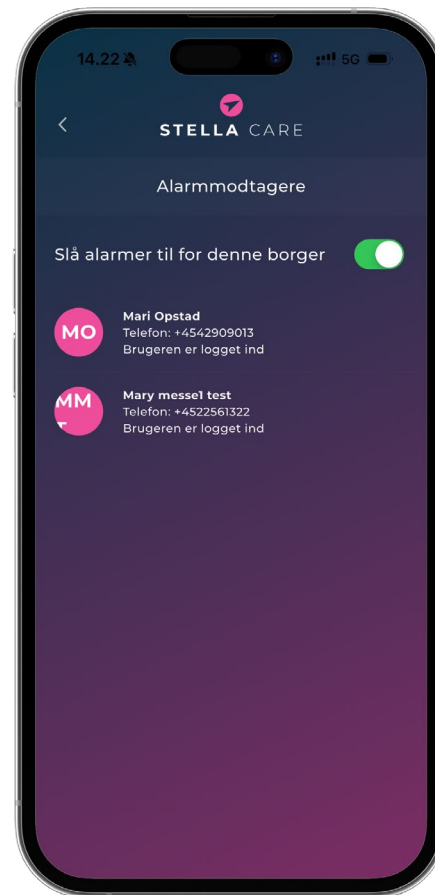
Hvis et fald ikke er håndteret, vises et redigeringsikon ud for hændelsen. Tryk på redigeringsikonet for at vælge, om faldet skal bekræftes eller annulleres. Ændringen gemmes med det samme, og status opdateres automatisk i både appen og Administrationssystemet.



ALARMMODTAGERE 1/2

Trykker man på oversigten over borgerens enheder på Alarmmodtagere (se side 7), vil man have mulighed for at se de brugere, der har meldt sig som alarmmodtager for borgeren.

Har man en opsætning, der tillader primære og sekundære alarmmodtagere, vil man ved aktivering af alarmer for borgeren blive bedt om, at angive om man vil være primær eller sekundær alarmmodtager for borgeren.



ALARMMODTAGERE 2/2

Når der kommer en alarm for en borger, vil alarmmodtageren kunne vælge:

Jeg håndterer alarmer (Håndter)

eller

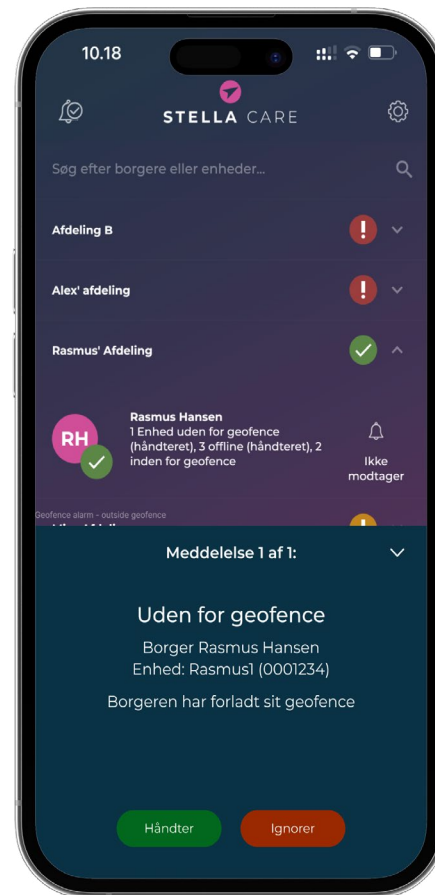
Jeg kan ikke håndtere dette (Ignorer)

Alarmer sendes til alle alarmmodtagere samtidigt. Er der ingen, der har reageret på alarmer inden, der er gået 5 minutter, vil alarmkæden igangsættes på ny.

Er der ingen alarmmodtagere, der håndterer alarmer, vil "alarmkæden" gentages tre gange.

Vælger man at håndtere alarmer, vil de resterende alarmmodtagere, få besked om at alarmer er håndteret.

Såfremt man har vælge primær/sekundær alarmopsætning, vil den primære få alarmer først, hvis denne ikke reagerer, vil alarmer gå videre til de sekundære.



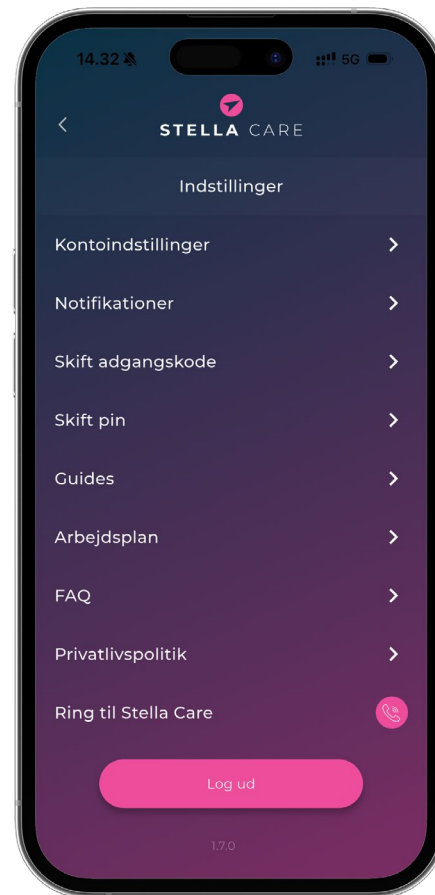
BRUGERENS INDSTILLINGER

Som bruger kan du tilgå forskellige indstillinger i appen.

Du åbner siden ved at trykke på ikonet øverst til højre.

Her kan du blandt andet finde:

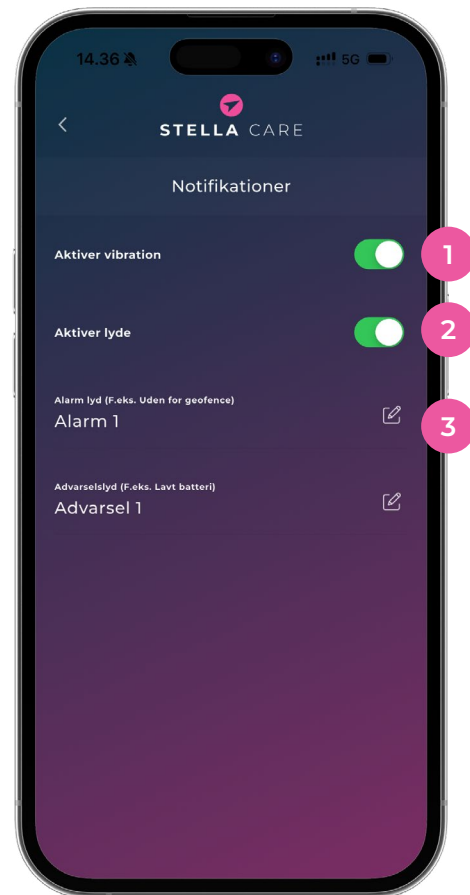
- Kontoindstillinger
- Notifikationer
- Guides
- Privatlivspolitik



BRUGERENS NOTIFIKATIONER

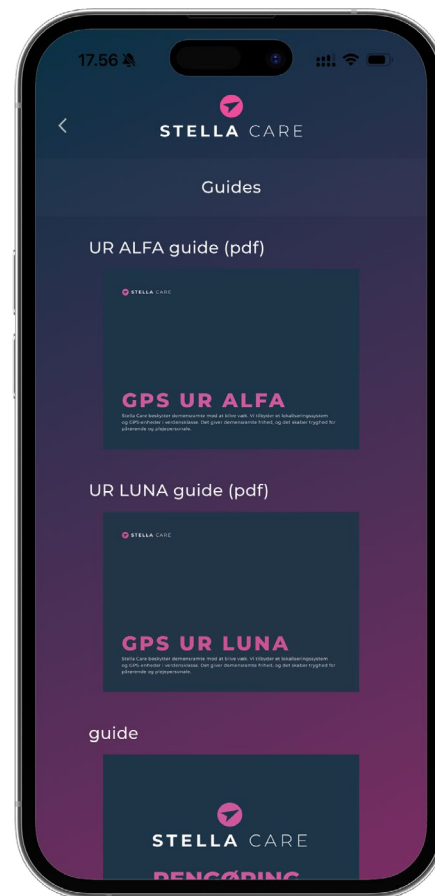
Under Notifikationer kan du vælge:

1. Aktivere eller deaktivere vibration
2. Aktivere eller deaktivere lyd
3. Vælge lyd til alarmer og advarsler



SE GUIDES

Under Guides kan du læse vejledninger til Stella Cares produkter direkte i appen.



ARBEJDSPLAN

Under Arbejdsplan kan du vælge kun at modtage alarmer i det tidsrum, hvor du er på arbejde.

Aktiver funktionen Modtag kun alarmer i din arbejdstid ved at slå kontakten til.

Når funktionen er aktiveret, vil du kun modtage alarmer i de tidsrum, som er angivet i din arbejdsplan.

Hvis du ikke angiver nogen arbejdstider, vil du ikke modtage alarmer, så længe funktionen er slået til.

Hvis funktionen er deaktiveret, vil du modtage alle alarmer, uanset tidspunkt.



* Denne funktion kan være deaktiveret, kontakt Stella Care for at aktivere den.

TILFØJ ARBEJ DSTID

Når funktionen er aktiveret, kan du tilføje arbejdstider i kalenderen.

1. Tryk på “+” knappen nederst på siden.
2. Angiv tidspunkt for start og slut på din arbejdstid.
3. Vælg om arbejdstiden skal gentages.
4. Tryk på Føj til kalender for at gemme arbejdstiden.

Når arbejdstiden er gemt, vil du kun modtage alarmer i det angivne tidsrum.

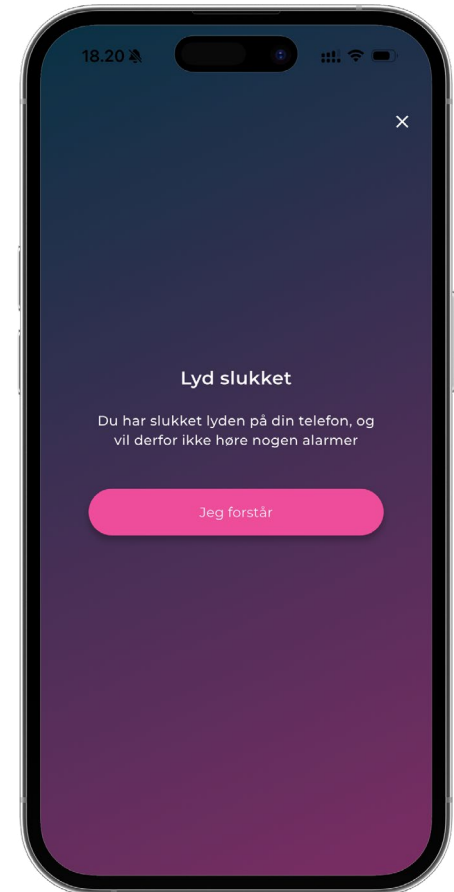


VIGTIGE NOTIFIKATIONER NÅR APPEN ER I BRUG

LYDEN PÅ TELEFONEN ER SLÅET FRA

Hvis telefonens lyd er slået fra, kan du ikke høre alarmerne.
Appen viser derfor en besked, så du bliver opmærksom på dette.

Tryk "**Jeg forstår**" for at fortsætte.



VIBRATION OG LYD ER SLÅET FRA I NOTIFIKATIONERNE

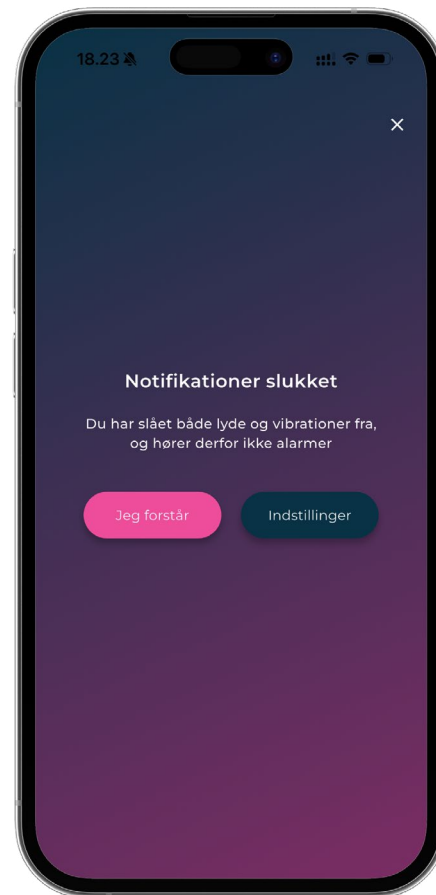
Hvis vibration og lyd er slået fra i appens notifikationer, vil denne besked komme frem.

Du kan vælge:

“Jeg forstår”

eller

“Indstillinger”, hvis du vil aktivere lyd eller vibration.



NOTIFIKATIONER FOR APP'EN ER SLÅET FRA

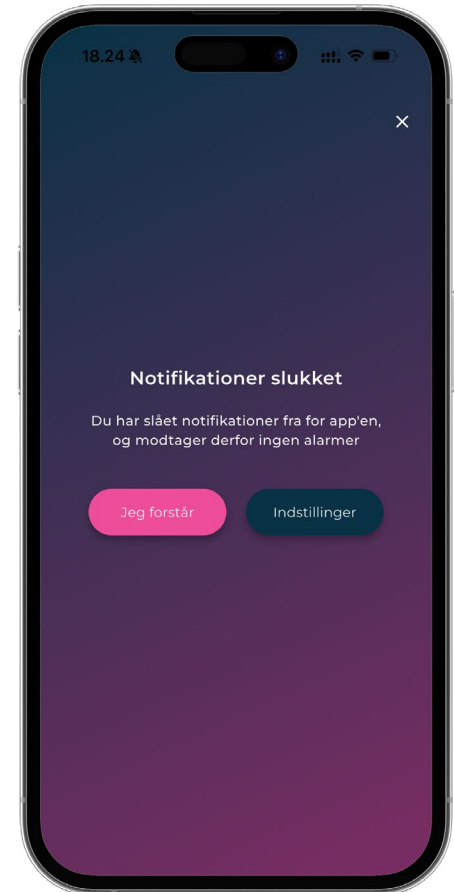
Hvis notifikationer er slået fra for app'en på telefonen, vises en besked.

Du kan vælge:

"Jeg forstår"

eller

"Indstillinger", hvis du vil aktivere notifikationer.





Vi designer og udvikler systemer, som skaber tryghed og frihed for mennesker med demens, plejepersonale og pårørende.

Vores mission er at være de bedste i verden til at lokalisere mennesker der savnes.