STELLA CARE

GPS UR NOVA

Stella Care beskytter demensramte mod at blive væk. Vi tilbyder et lokaliseringssystem og GPS-enheder i verdensklasse. Det giver demensramte frihed, og det skaber tryghed for pårørende og plejepersonale.

Tak fordi du har valgt Care Tracker systemet fra Stella Care.
Vi vil gøre vores bedste for, at du bliver glad for vores produkt og får optimal frihed ud af det.

I STELLA CARE KÆMPER VI FOR...

... at ingen personer med demens må forsvinde sporløst.

Alle skal være trygge, både personen med demens, pårørende og plejepersonale.
Derfor vil vi være de bedste til at udvikle enheder, der kan lokalisere personer med demens.

NEMT OG ATTRAKTIVT

Vores løsning er nem at bruge, og attraktiv for personen med demens at bære. Det gør at den demensramte hurtigt føler at produktet er en naturlig del af deres hverdag.

DU KAN ALTID FÅ HJÆLP

Det er vigtigt for os at du altid føler dig tryg, derfor kan du ringe til os døgnet rundt.
Vi kan altid kontaktes på: info@stellacare.dk eller +45 42 42 90 60.

KLASSISK ELEGANCE OG NUTIDIG STIL

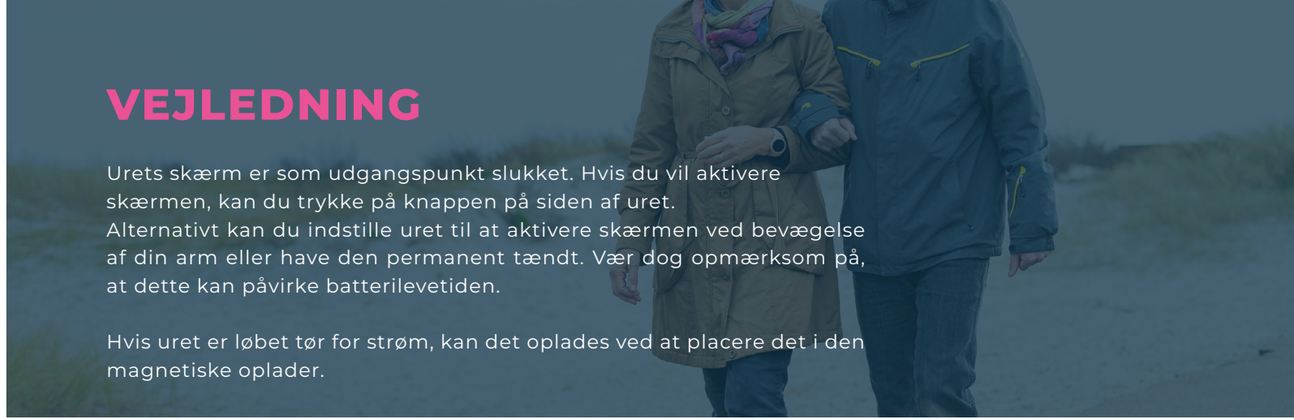
Når du søger den perfekte GPS-enhed, der kombinerer funktionalitet og elegance, er Nova det oplagte valg. Dette bemærkelsesværdige ur byder på flere fordele, der gør det til den ideelle ledsager for både mænd og kvinder med demens.

PRODUKTEGENSKABER

Tid mellem nye positioner ved aktiv sporing	15 sek.
Batteritid	1-5 døgn
Mulighed for geo-fence (ned til)	20 meter
Mulighed for låsbar urrem	Ja
Mulighed for hjemmezone strømsparer	Ja
Sporing via brugervenlig app på telefon, tablet eller PC	Ja
Vandtæt*	IP67*
Mulighed for to-vejs tale	Ja
Oplader og ledning til opladning medfølger	Ja

* Når batteriniveauet på uret når 25% eller derunder, træder batterisparefunktionen i kraft, hvilket medfører, at uret kun sender hjem én gang i timen. Funktionen styres i administrationssystemet.

** Du kan tage Nova med i brusebad eller rengøre/vaske den i lunkent vand. Skulle du ved et uheld komme til at putte enheden i vaskemaskinen eller tabe enheden i toilettet, kan Nova typisk også holde til dette.



VEJLEDNING

Urets skærm er som udgangspunkt slukket. Hvis du vil aktivere skærmen, kan du trykke på knappen på siden af uret.
Alternativt kan du indstille uret til at aktivere skærmen ved bevægelse af din arm eller have den permanent tændt. Vær dog opmærksom på, at dette kan påvirke batterilevetiden.

Hvis uret er løbet tør for strøm, kan det oplades ved at placere det i den magnetiske oplader.

SÅDAN OPLADER DU URET

Hvis der ikke er lys i skærmen, når du trykker på knappen, er uret løbet tør for strøm. Sæt uret i opladeren. Det tager ca. 1 time og 45 minutter at oplade uret.

SÅDAN TÆNDER DU URET

Uret tænder automatisk, så snart det placeres i opladeren.

SÅDAN SER DU URETS STATUS

Dobbeltklik på urets skærm.
Du vil nu have mulighed for at se urets ID-nummer, netværksstatus og batteriniveau i procent.

SÅDAN ÆNDRER DU OPSÆTNING

Ønsker du at ændre urets opsætning f.eks. skifte urskive, alarmknap og lign., skal du tilgå administrationssystemet.

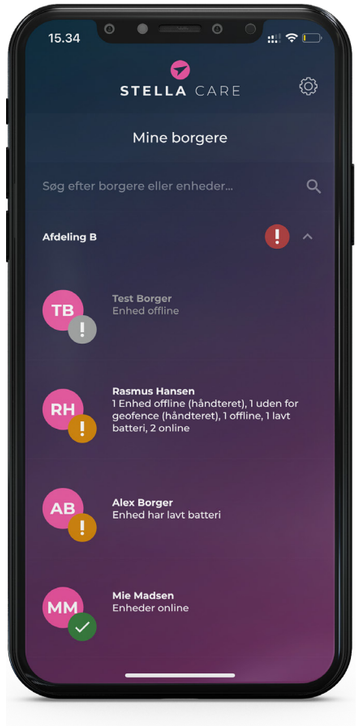
SÅDAN RINGER DU OP FRA URET ELLER AKTIVER ALARMTRYK

Tryk én gang på knappen på siden af uret. Bekræft opkaldet/alarmtrykket ved at trykke på skærmen.

Alarmmodtagerne vil nu få besked om alarmtrykket via app'en.

Er enheden opsat til at igangsætte et opkald, vil enheden ringe op efter bekræftelsen på skærmen.

* Vær opmærksom på at vi løbende opdaterer features, ny funktionalitet, samt vejledninger på vores hjemmeside. Derfor råder vi dig til at se på www.stellacare.dk/vejledninger, for mere information. Nogle funktioner skal aktivéres inden bestilling, kontakt Stelle Care, for at høre mere om vores forskellige muligheder.



SÅDAN BRUGER DU APP'EN

Det eneste du skal bruge, er en GPS enhed og vores app.

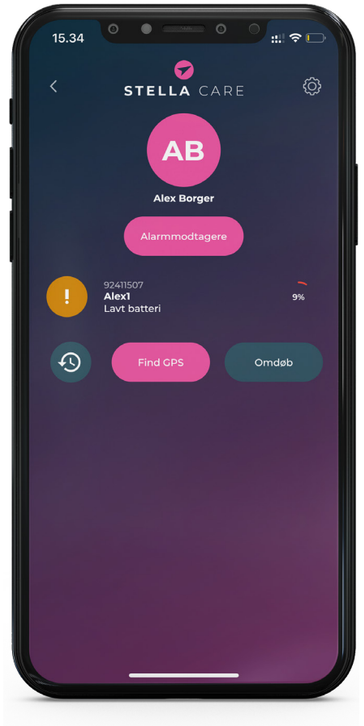
GPS enheden bæres af personen med demens.
App'en bruges af plejepersonalet eller en pårørende.

Først skal du hente vores app i App Store eller Google Play butik.
Søg på "**Stella Care**" og vælg app'en der hedder "**Stella Care**".

Når du er logget ind i app'en, vil du få et overblik over de borgere, som du har adgang til at følge. De fleste borgere har kun en enhed, men nogle har flere. Du kan bruge søgefeltet til at søge borgeren frem, hvis du har adgang til flere.

Listen over borgere er sorteret efter kritikalitet.

- Rød - Geofence alarm
- Grå - Offline
- Gul - Batterialarm
- Grøn - Alt ok



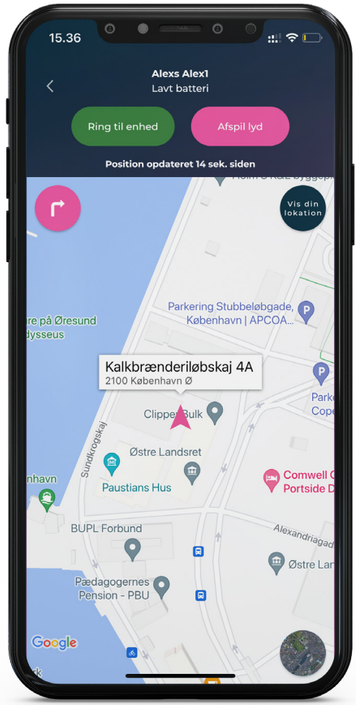
SÅDAN FINDER DU EN BORGER

Vælg på den forrige liste den borger du ønsker at finde. Du vil nu få vist et overblik over borgerens enheder.

Tryk på den af borgerens enheder du er interesseret i at finde.

DU VIL NU HAVE MULIGHED FOR:

- **Se historik for enheden** - Hvis du trykker på ikonet , vil det være muligt at se en historik for alarmer og opkald til og fra enheden.
- **Find GPS** - Her vil du have mulighed for at se GPS enhedens aktuelle position på et kort. Positionen opdateres automatisk hvert 15. sekund, hvis man søger efter persoenen.
- **Omdøb** - Under omdøb har du mulighed for at ændre navnet på enheden. Fx Nat og Dag.
- Længst til højre er det muligt at se enhedens batteriprocent
- Under hver enhed vises enhedens id-nummer samt status for enheden fx geofence, lavt batteri, OK eller offline.
- Er der flere, der modtager alarmer for borgeren, vil du have mulighed for at se hvem, der er tilmeldt som alarmmodtager ved at trykke på "**alarmmodtagere**".



SÅDAN SER DU BORGERENS POSITION PÅ ET KORT

Hvis du ønsker at se enhedens position på et kort, skal du trykke på Find GPS. Når du har trykket "Find GPS" på oversigten over borgerens enheder, vil du blive præsenteret for et kort, hvor borgerens/enhedens position vises.

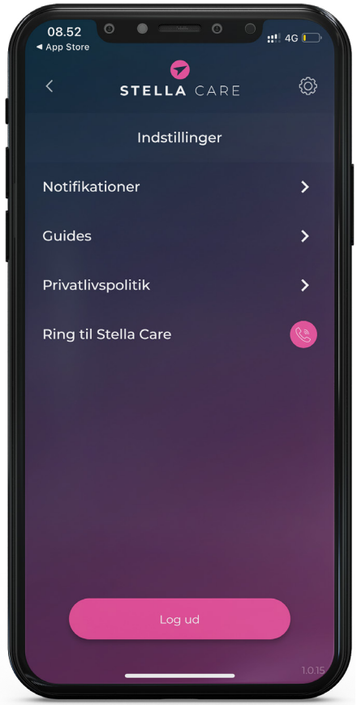
Øverst på siden vises borgerens navn, status på enheden samt hvornår enheden sidst sendte sin position til systemet.

Trykker man på knappen "Ring til enhed" igangsættes et opkald til borgerens enhed. Enheden løfter selv røret.

Har man problemer med at finde enheden, kan man trykke på knappen "Afspil lyd", så vil enheden sige en lyd i 20 sekunder, så den kan findes igen.

I KORTET HAR DU FØLGENDE MULIGHEDER

- Se din egen position på kortet. Den blå prik viser din position.
- Tryk på denne for at se borgerens aktuelle adresse/position.
- Her har du mulighed for at skifte mellem normalt og satilit kort.
- Tryk på denne knap for at vise vej til enhedens position.



SÅDAN ÆNDRER DU DINE INDSTILLINGER

I app'en er det muligt at lave en række indstillinger for din konto.

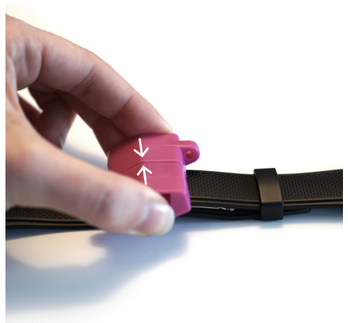
- **Notifikationer** – Her kan du slå vibration og lyd ved alarm til og fra, eller du kan ændre på lyden for de forskellige alarmer.
- **Guides** – Er du i tvivl om brugen af enheden, app'en eller administrationssystemet, kan du finde vejledninger til det her.
- **Privatlivspolitik** – Læs om privatlivspolitik for brug af app'en.
- **Ring til Stella Care** – Har du problemer med app'en eller har du spørgsmål, kan du altid kontakte os ved at trykke her. Vores kundeservice har åbent 24/7/365.

HAR DU VALGT DEN LÅSBARE URREM

Er der lås på din rem, skal du bruge et lille redskab til at åbne spændet.
HUSK at gemme værktøjet. Du kan eventuelt sætte det fast på opladerkablet.

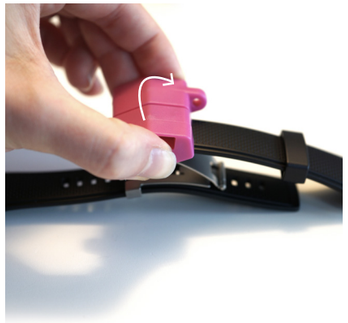
1

Læg værktøjet løst oven på låsen.



2

Tryk nu forsigtigt ind på værktøjet. Værktøjet har to tapper, som skal ramme de to huller på spændet.



3

Når låsen løsner sig, kan du løfte låsen op og tage uret af.

05-11-2023

STELLA CARE

Vi designer og udvikler systemer, som skaber tryghed og frihed for mennesker med demens, plejepersonale og pårørende.

Vores mission er, at være de bedste i verden til at lokalisere mennesker der savnes.

Stella Care ApS | Tlf. 42 42 90 60 | www.stellacare.dk